

レンタルご利用規約

(1) お申し込みについて

商品が弊社出荷日の1週間前までにレンタルのお申し込みをしていただきます。

(2) レンタル契約

レンタル契約には、ご契約者様の身分証明証（免許証等）のご提示が必要です。

(3) 商品の発送

弊社は、お客様からの入金を確認したうえで、商品の到着希望予定日の1~2日前に商品の発送をします。

ご配送先は、レストラン、ホテル、会社など、営業スペースに限らせていただきます。

個人宅様または、洗浄施設のない場所への発送は承ることができません。

尚、ご配達日が日曜祭日になりますと、配送業者の日祭日追加料金が、お荷物1個につき¥1000かかります。

配送先のビルの形態により、配送業者の追加料金がかかる場合がございます。

ご配送先が大型ビルの場合は、お問い合わせ下さい。

集荷に関しましては、日曜祭日は行っておりませんので、その翌日の集荷となります。もし、集荷が日・祭日になってしまった場合は、追加料金がかかりますので、ご注意ください。

(4) レンタル期間

弊社出荷日から弊社返却日を含め7日間を基本レンタル期間とします。

(5) 遅延料金

弊社へのご返却が7日間を過ぎた場合、8日目より追加料金が発生します。

4段の場合、一日につき¥1500

5段の場合、一日につき¥2300

6段の場合、一日につき¥3200

追加料金をお振り込みの際の振込料はお客様の負担とします。

(6) キャンセル料

弊社出荷5日前よりレンタル料の50%のキャンセル料金が発生します。

出荷当日のキャンセルの場合には、レンタル料の全額がキャンセル料金となります。

(7) 商品の異常

商品は厳正に検品して発送しておりますが、万が一発送させていただいた商品に異常（数量不足、傷、チップ等）があった場合、商品到着後すぐにご連絡ください。

※商品到着当日以降にご連絡を頂いた場合には、お客様の責任により生じた異常とし、破損扱いとさせていただきます。

(8) レンタル商品のお取り扱いについて

ご使用後のグラスは、必ず洗浄し、拭き取りまたは乾燥を行い、専用トランクのご案内図に従い、破損の無いように収納してください。返却されました商品に汚れなどがあり、弊社が洗浄、拭き取りまたは乾燥をしたものと認めない場合には、洗浄料として、別途洗浄料金を頂きます。

(9) 破損・紛失

ご使用の際に破損・紛失などが生じた場合は、シャンパングラス1個につき、¥680を弁償金としてお支払いいただきます。傷、又はチップなども弁償の対象となります。

専用トレイ、トランクケースの破損及び紛失、商品保護用のパッキンの破損・紛失の場合にも、規定代金のお支払いをいただきます。

以上のお支払いは、弊社からの請求によりお振込みいただきます。

振込料はお客様の負担とします。

(10) 転貸等の禁止

お客様は、商品を第三者に販売、又貸し、担保提供をすることができません。

(11) 中途解約等

一旦納品された商品については、途中で解約、返還や一部不使用などがあっても、レンタル期間中の料金の払い戻しはいたしません。